

Wichtiges und Wissenswertes auf einen Blick

Praktische Hinweise und Reiseinformationen

Sehr geehrte Reisegäste,

wir freuen uns, dass Sie Ihre Wunschreise gefunden haben und mit uns unterwegs sein wollen. Von Ihren ersten Überlegungen bei der Auswahl des Reiseziels bis hin zu Ihrer Rückkehr nach Hause stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Ganz ohne Vorbereitungen geht es auch beim Reisen nicht. Weshalb wir hier einige Anregungen und Erfahrungen zusammengetragen haben, die für Sie vor und während der Reise von Nutzen sind, oftmals aber leicht übersehen werden. Bitte nehmen Sie sich die Zeit zum Durchlesen. Damit Sie gleich von Anfang an unbeschwert vom Alltag abschalten und sich dem lang ersehnten Kulissenwechsel widmen können. Vielen Dank für Ihre Mitwirkung! Willkommen in den schönsten Winkeln Europas und in der weiten fernen Welt.

Einreisebestimmungen im Reiseland

Ohne **Reisedokumente** bleibt Ihr Reiseziel ein Traum. Einreisebestimmungen können sich rasch ändern. Für die Einhaltung geltender Vorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Es liegt an Ihnen, sich rechtzeitig darüber zu informieren.

Reiseveranstalter und relevante Leistungsträger haften nicht für fehlende oder unzureichende Reisepapiere.

Aktuelle Angaben und **Reisewarnungen** für deutsche Staatsangehörige (*Sicher Reisen*) bietet die Webseite des **Auswärtigen Amtes**: <https://www.auswaertiges-amt.de>

Die Beschaffung (kostenpflichtiger) **Visa** für bestimmte Reiseländer kann auf Wunsch gegen Bearbeitungsgebühr bei Ausschluss jeglicher Haftungsansprüche übernommen werden.

Reisende anderer Nationalität wollen sich bitte bei der zuständigen konsularischen Vertretung/Botschaft für ihre Herkunftsländer erkundigen.

Es empfiehlt sich, Kopien persönlicher Reisedokumente zu Hause zu hinterlegen und getrennt von den Originalen auch unterwegs mitzunehmen.

Im Verlustfall erleichtert das die Wiederbeschaffung oder eine Ersatzausstellung.

Rund um die Flüge

Flugreisen beruhen oft auf **Veranstalter-/Sondertarifen** der beteiligten Fluggesellschaften in limitierter Zahl. Sie sind teilweise nur auf bestimmte Strecken und Flugzeiten begrenzt. Je nach Reiseziel und Nachfrage kann es daher zu **Aufpreisen** kommen.

Das gilt auch für **Preisadjustierungen** bei Kerosin oder Fluggaststeuern.

Umbuchung und **Rücktritt** sind meist nicht oder nur gegen hohe pauschalierte Stornokosten möglich.

Für **Sitzplatzreservierungen** verlangen mittlerweile fast alle Fluggesellschaften **Gebühren** in unterschiedlicher Höhe, je nach Entfernung und Flugziel.

Kostenfreie Platzreservierungen sind oftmals im Rahmen des **Online-Check-in** 24 bis 72 Stunden vor dem Abflug je nach Fluggesellschaft möglich.

Gestaltung und Durchführung des **Flugplans** obliegt den Fluggesellschaften und staatlichen Koordinierungsstellen. Kurzfristige **Abweichungen** von Flugzeiten, Fluggerät, Streckenführung und ausführender Fluggesellschaft sind nicht immer vermeidbar und bleiben vorbehalten.

Ansprüche wegen unzumutbarer Leistungsänderungen berührt das nicht.

Beachten Sie bitte hierzu die ausdrücklichen Hinweise in Ihren Reiseunterlagen!

Fluggesellschaften können verpflichtet werden, Flug- und Reservierungsdaten den **Behörden des Ziellandes** zu Sicherheitszwecken zur Verfügung zu stellen. Das kann bereits unmittelbar nach der Flugreservierung erfolgen, beim Einchecken oder auf dem Flug.

Um den Check-in Vorgang abzukürzen, können Sie die erforderlichen Daten vorab auch auf der Internetseite der Fluggesellschaft eintragen.

Viele unserer inkludierten Langstreckenflüge starten/enden in **Frankfurt** oder **München**. Auf Anfrage buchen wir **Zubringerflüge** mit genügend Übergangszeit hinzu, um damit auch eventuelle Verspätungen aufzufangen.

Häufig lohnt sich ein Zeitvergleich mit der **Bahn**. Diese Anreisemöglichkeit schont die Umwelt, ist bequem und auch preisgünstig. Passende **„Zug zum Flug“** (*Rail & Fly*) Angebote stellen wir Ihnen gerne vor und buchen sie auf persönlichen Wunsch hinzu.

Von welchem Flughafen Ihre Reise auch beginnt, davor steht die **Anreise**. Planen Sie **genügend Vorlaufzeit** ein. Für internationale Flüge über die deutschen Drehkreuze Frankfurt, München und Düsseldorf wird grundsätzlich ein **Zeitpuffer von drei Stunden vor dem geplanten Abflug am Schalter der Fluggesellschaft** empfohlen. Kleinere Flughäfen wie etwa Paderborn, Dortmund oder Münster erlauben ein Minimum von zwei Stunden.

Ein zu enges Zeitfenster kann zum Verpassen des gebuchten Fluges führen. Für etwaige Umbuchungen und Folgekosten sind allein Sie als Fluggast verantwortlich.

Einige **Reisen sind ohne Flüge** ausgeschrieben. Gerne unterbreiten wir Ihnen dazu auf Wunsch ein passendes tagesaktuelles Angebot. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir für **selbstgebuchte Flüge** die Stornokosten im Falle einer Reiseabsage etwa wegen Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl nicht erstatten.

Alle in Rechnungen und/oder Reiseunterlagen genannten **Flugzeiten** verstehen sich als Ortszeiten. Der Hinweis auf dem Flugplan „+1“ hinter der Uhrzeit verweist auf eine Ankunft am Folgetag.

Reisegepäck, Sicherheitsbestimmungen, Zoll und Artenschutz

Ohne **Reisegepäck** werden Sie wohl kaum verreisen. Die Vorgaben für **Maße, Gewicht** und **Inhalt** des Haupt- und

Handgepäck fallen je nach Fluggesellschaft deutlich unterschiedlich aus. Einzelheiten enthalten die jeweiligen Reiseunterlagen. Fast alle Flüge werden mittlerweile als **Nichtraucherflüge** durchgeführt.

Über die Mitnahme **elektronischer Geräte** und ihre Nutzung an Bord entscheiden die Fluggesellschaften und einschlägigen Vorschriften des Ziellandes.

Gemäß **internationalen Sicherheitsvorschriften** dürfen keine Waffen, Fahrgüter, Explosionsstoffe, flüssige, komprimierte oder giftige Gase, keinerlei entflammbare Substanzen, leicht entzündbare oder selbstentzündliche Feststoffe und Streichhölzer mitgeführt werden.

Zulässig im **Handgepäck** sind Gegenstände wie Creme oder Parfüm (max. 100 Milliliter) in durchsichtigen und wiederverschließbaren Plastikbeuteln mit maximal 1 Liter Fassungsvermögen.

Auch Medikamente zum Eigengebrauch dürfen mit an Bord genommen werden. Je nach Wirkstoffen könnte ein beglaubigtes Attest hilfreich sein.

Spitze Gegenstände jedweder Beschaffenheit sind im Handgepäck nicht erlaubt. Sie werden an den Sicherheitskontrollen vom Personal einbehalten. Luftfahrtgesellschaften übernehmen dafür keinerlei Haftung.

Auch der **Zoll** redet beim **Mitnehmen und Mitbringen** ein Wörtchen mit. Gegenstände des persönlichen Bedarfs dürfen mitgeführt werden. **Ein-/Ausfuhrverbote** gelten weltweit für **Sucht- und Betäubungsmittel**, die auf dem Index der UN-Drogenkonvention stehen, Gefahrenstoffe und pornografische Publikationen.

Oft gilt auch für **frische Lebensmittel**, besonders für Fleisch- und Milchprodukte, Brot und Obst ein absolutes Mitführverbot. **Gold** muss deklariert werden.

Strikt untersagt ist die Außerlandschaffung (älterer) Kulturgüter, (lebender) Tiere und Pflanzen, die gegen das **Artenschutzgesetz** verstoßen.

Annähernd jeder zehnte Reisende handelt gegen solche internationalen Vorschriften. Sei es aus Unkenntnis oder Ignoranz, mit tatsächlichen oder angeblichen Zertifikaten. Schon kleinste Mengen **verbotener Souvenirs** können beim Zoll Probleme bereiten und beachtliche Bußgelder oder Strafprozesse nach sich ziehen.

In der von über 160 Staaten unterzeichneten Konvention CITES-Convention on International Trade in Endangered Species ist festgelegt, was überhaupt geschützte und/oder gefährdete Arten sind und in welchem Umfang genau sie gehandelt werden dürfen.

Der WWF (*World Wide Fund for Nature*) hat einen Souvenirführer verfasst, der im Internet auf der Webseite www.wwf.de heruntergeladen oder bestellt werden kann. Das Bundesamt für Naturschutz (BfN) hält gemeinsam mit dem deutschen Zoll ebenfalls nützliche Informationen bereit.

Auf der Webseite www.artenschutz-online.de lassen sich zielgebietsspezifische Hinweise zu geschützten Arten, zu

Produkten und etwaig erlaubten Ein-/Ausfuhrmengen eingesehen werden. Das Auswärtige Amt als zuverlässige Informationsquelle sei auch hier ausdrücklich genannt.

Gesund unterwegs

Eine sorgsame **Gesundheitsvorsorge** ist der Schlüssel zu unbeschwertem Reisen. Empfehlungen, Bestimmungen und Fristen betreffen vornehmlich die Erfordernisse von Reisenden aus Mitteleuropa (Deutschland und Anrainer). Bei abweichenden Gegebenheiten empfiehlt sich eine Anfrage bei der zuständigen konsularischen Vertretung.

Jede Reiseausschreibung enthält spezielle Informationen zum gewählten Reiseziel. Diese Angaben entsprechen dem Stand der Ausschreibung.

Nicht vorhersehbare, plötzliche Umstände können bis zum Reisebeginn noch zu Änderungen führen.

Unsere Empfehlung: Regelmäßig die aktuellen Hinweise des **Auswärtigen Amts** verfolgen und die Webseiten von **reisemedizinischer Diensten**.

Entstehen durch die veränderten Verhältnisse Probleme, die zur Beeinträchtigung oder Verhinderung der Reise führen, berechtigt das nicht zum kostenfreien Rücktritt, soweit diese Schwierigkeiten nicht von Veranstalterseite bzw. uns zu verantworten sind.

Die hierzulande übliche **Grundimmunisierung** sollte bei jedem Reisegast vorhanden und auf dem neuesten Stand sein: Hepatitis A und B, Tetanus, Diphtherie, Typhus und Polio.

Daher hin und wieder den eigenen Impfschutz überprüfen und bei Bedarf auffrischen lassen. Im Zweifel rechtzeitig vor der Abreise medizinischen Rat zur Prophylaxe, über den Gesundheitsstatus des Zielgebiets und eventuelle Thromboserisiken auf Langstreckenflügen einholen. Im Internet halten diese Seiten verlässliche Angaben bereit: Robert Koch-Institut www.rki.de, Bundesministerium für Gesundheit www.bundesgesundheitsministerium.de, Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BzgA) www.infektionsschutz.de und Landeszentrum Gesundheit NRW www.lzg.nrw.de.

Reiseversicherungen

Zum unbesorgten Reiseerlebnis gehört ein verlässlicher **Reiseschutz**. Europaweit und rund um die Welt. Unsere Reiseprogrammangebote enthalten grundsätzlich keine **persönlichen Reiseversicherungen**. Die Einbeziehung eines angemessenen Versicherungsschutzes sollte jedoch immer zu Ihren Reisevorbereitungen gehören.

Wir möchten dabei auch auf unsere Versicherungspartner verweisen. Schauen Sie doch einfach bei uns auf der Webseite vorbei und nutzen Sie den Link, um das für Sie passende Versicherungspaket abzuschließen. Ihre Reiseabsicherung ist bei uns in guten Händen. Auf Wunsch beraten wir Sie gerne und kompetent.

Eine **Auslandskrankenversicherung** mit medizinischer Notfallhilfe ist von äußerster Wichtigkeit. Dazu bietet die **Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC)** mit

Gültigkeit im EU-Raum keine ausreichende Alternative. Auf Fernreisen ist sie ohnehin nicht einsetzbar. Der Abschluss dieser Reiseversicherung ist also unbedingt angeraten.

Gerade bei einer langfristig gebuchten und hochpreisigen Reise ist die **Reiserücktrittskostenversicherung** eine Überlegung wert. Damit Sie in jeder Situation abgesichert umfassend geschützt sind.

Sie können die Versicherung als **Einmalpolice** nur für die eine gebuchte Reise abschließen. Sind Sie während eines Kalenderjahres öfters unterwegs, ist der Abschluss einer **Jahrespolicy** überlegenswert und oftmals auch günstiger. Als **Rundumpaket** bietet diese Police drei wesentliche Versicherungsleistungen: **Rücktritt vor Reiseantritt** (Ersatz der Stornokosten oder Erstattung der Mehrkosten der Hinreise bei verspätetem Reiseantritt), **Abbruch während der Reise** (Details in den jeweiligen Versicherungsunterlagen), **Ausschluss Selbstbehalt** (Im Ereignisfall keine Kostenbeteiligung).

Reiseinformationen und Bestätigung

Unsere Reisen organisieren wir als **Eigenveranstalter**, in **Kooperation** mit einem Zweitveranstalter bzw. einem Agenturpartner oder als **Vermittler**. Bei Vermittlung von Fremdleistungen (wie Mietwagen oder Reiseprogramm) richten sich Inhalt und Zustandekommen jeweils nach den gesetzlichen Bestimmungen und Bedingungen des Vertragspartners. Wir haften nicht für die vertragsgemäße Leistungserbringung der Partner, nur für die sachgemäße Angebotsvermittlung.

Über wesentliche **Eigenschaften der Reiseleistung** bzw. des Programmangebots (Inklusivleistungen) informieren unsere Webseite oder eigene Druckmedien. Sie werden zur vorvertraglichen Unterrichtung dort entsprechend vorgestellt.

Natürlich stehen wir gerne auch werktags zu den üblichen Geschäftszeiten unter unserer angegebenen Adresse zur persönlichen Beratung und Buchung bereit.

Der **Reiseverlauf folgt der Programmbeschreibung**. Geringe Abweichungen und Umstellungen sind möglich und bleiben vorbehalten. Veränderte Öffnungszeiten oder organisatorische Einwirkungen können die Ursachen sein. Ihre Reiseleitung oder die jeweilige Vertretung vor Ort sind bemüht, solche Hürden möglichst reibungslos zu meistern, ohne damit den Charakter der Reise wesentlich zu beeinträchtigen.

Entfernungsangaben im Programm dienen zur besseren Einschätzung des vorgesehenen Reiseverlaufs. Witterung, Umleitungen oder Wegsperrungen können zu abweichenden Distanzen und Fahrzeiten führen.

Zu guter Letzt

Sie haben Fragen zu Ihrer Reise oder möchten noch einige Auskünfte? Nur zu! Wir und unsere Partner unterstützen Sie gerne bei Ihren Reiseüberlegungen. Besten Dank, dass Sie sich die Zeit genommen und die obigen Hinweise gelesen haben! Viel Vergnügen bei Ihren persönlichen Reisevorbereitungen und schon jetzt einen zarten Hauch von Vorfreude!

Die **Wahl der Unterkünfte** orientiert sich überwiegend an der ‚**Mittelklasse**‘ gemäß Landeskategorie. Wobei wir und unsere Partner kleinere Häuser und inhabergeführte Betriebe den großen Hotelketten vorziehen.

Die meisten Reisen sind für **Personen eingeschränkter Mobilität nicht geeignet**. Gibt es dazu persönlichen Klärungsbedarf, bitte unbedingt vor einer Buchung nachfragen.

Zur transparenten und fairen Vertragsbeziehung gehört der **Veranstaltersicherungsschein**, der im Reisepreis enthalten ist.

Die **datenschutzrechtlichen Bestimmungen** (DSGVO) folgen den geltenden Regelungen und Vorgaben.

Die **Allgemeinen Reise- und Geschäftsbedingungen** enthalten wesentliche Obliegenheiten, Ausführungen und Erläuterungen, die wichtig sind oder werden könnten.

All diese reiserechtlichen Angaben und die jeweiligen Bildnachweise sind unter **Editor** und/oder **Impressum** hinterlegt und abrufbar. Sie werden auf Wunsch auch zugesandt.

Mit Ihrer **Reiseanmeldung** dem Zugang der schriftlichen Reisebestätigung und des Sicherungsscheins ist innerhalb von 14 Tagen eine **Anzahlung** von 10 bis 20 Prozent je nach Reiseprogramm fällig.

Der **Restbetrag** sollte 4 Wochen vor Reisebeginn bzw. spätestens beim Erhalt der Reisedokumente auf dem angegebenen Konto eingegangen sein.

Abweichende Regelungen sind möglich; entsprechende Hinweise in der Ausschreibung und Rechnungsstellung. Diesbezügliche Angaben auch auf der Reisebestätigung beachten.

Davon abgesehen ist die Reise allgemein **per Lastschrift zu bezahlen**. Zahlungen mit **Kreditkarte** sind nur sehr bedingt und nach vorheriger Absprache möglich.

Ausgeschriebene Leistungen sind vom Reiseveranstalter nur dann und in dem Rahmen zu erbringen, wie es die **behördlichen Vorschriften** in Deutschland und im jeweiligen Zielland **rechtlich zulassen**. Solche Erlasse haben Vorrang. Auch kurzfristig ohne Vorankündigung. Das kann Einschränkungen bei der Einreise (etwa durch einen zwingenden Gesundheitstest) ebenso betreffen wie Vorgaben und Leistungsbestandteile beim Aufenthalt vor Ort (etwa Umstellungen des Verpflegungsservice oder Maskenpflicht). Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt